

Prevádzkovateľ: TRADEBAL s. r. o., Rozkvet 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, Slovensko, IČO: 54 233 593

Adresa na vrátenie tovaru: ZVARSI.SK, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina | info@zvarsi.sk | +421 948 072 919

Tento formulár slúži na odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru pri nákupe na diaľku. Spotrebiteľ môže odstúpiť bez uvedenia dôvodu spravidla do 14 dní od prevzatia tovaru.

Vyplnený formulár priložte k zásielke alebo ho pošlite e-mailom na info@zvarsi.sk.

Číslo prípadu (ZVARSI.SK vyplní)

Dátum vyplnenia formulára

Dátum prevzatia tovaru zákazníkom

1. Údaje zákazníka

Meno a priezvisko / názov firmy

IČO / DIČ / IČ DPH (ak kupovala firma)

Ulica a číslo

PSČ a mesto

Štát

E-mail

Telefón

2. Údaje o objednávke a vracanom tovare

Číslo objednávky / faktúry

Dátum objednávky

Spôsob platby

Vracané položky

P. č.	Názov tovaru / typ / model	Množstvo	Cena / poznámka
1			
2			
3			
4			

3. Rozsah vrátenia a dôvod (nepovinné)

Rozsah vrátenia

☐

vraciam celú objednávku

☐

vraciam len časť objednávky

☐

iné / dohoda

Dôvod vrátenia - nepovinné

☐

tovar mi nevyhovuje

☐

objednané omylom

☐

iný dôvod:

4. Vrátenie peňazí

Preferovaný spôsob vrátenia platby

☐

rovnakým spôsobom ako bola platba prijatá

☐

bankovým prevodom

IBAN

Majiteľ účtu

Poznámka zákazníka

5. Vyhlásenie zákazníka a podpis

Vyhlasujem, že týmto odstupujem od zmluvy v rozsahu uvedenom vyššie. Beriem na vedomie, že tovar mám odoslať späť alebo odovzdať obchodníkovi najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, pokiaľ sa s obchodníkom nedohodnem inak.

Dátum

Podpis zákazníka

Prevádzkovateľ: TRADEBAL s. r. o., Rozkvet 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, Slovensko, IČO: 54 233 593

Adresa na vrátenie tovaru: ZVARSI.SK, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina | info@zvarsi.sk | +421 948 072 919

6. Pokyny k vráteniu tovaru

- Kontakt a adresa: tovar pošlite alebo odovzdajte na adresu ZVARSI.SK, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina. Kontakt: info@zvarsi.sk, +421 948 072 919.
- Tovar zabaľte bezpečne, aby sa pri preprave nepoškodil. Pri krehkom alebo hodnotnejšom tovare odporúčame zásielku poistiť.
- Tovar neposielajte na dobierku. Takéto zásielky nemusia byť prevzaté.
- Priložte kópiu faktúry, číslo objednávky alebo iný doklad o kúpe. Odporúčame uschovať si potvrdenie o odoslaní zásielky.
- Spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru, ak obchodník neuviedol alebo sa s ním nedohodol inak.
- Tovar môže byť použitý iba v rozsahu potrebnom na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Za zníženie hodnoty spôsobené nadmerným používaním môže spotrebiteľ zodpovedať.

Lehoty: obchodník vráti platby najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Platbu nemusí vrátiť skôr, ako mu bude tovar doručený späť alebo kým zákazník nepreukáže jeho odoslanie.

Poznámka: Kupujúci podnikateľ nemá zákonné 14-dňové právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu; vrátenie tovaru je možné iba po individuálnej dohode.

7. Interná časť ZVARSI.SK - príjem a spracovanie vrátenia

Dátum prijatia zásielky

Interné číslo prípadu

Prevzal

Stav zásielky a príslušenstva

☐ zásielka bez viditeľného poškodenia

☐ poškodený obal / zásielka

☐ príslušenstvo kompletne

Poznámka

Stav vráteného tovaru / posúdenie použitia

Spracovanie vrátenia

☐ vrátenie akceptované

☐ čiastočne akceptované

☐ neakceptované

Suma na vrátenie

Dátum vrátenia peňazí

Odôvodnenie / poznámka

Vybavil

Podpis zodpovednej osoby