

Obchodník: TRADEBAL s. r. o., Rozkvet 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 54233593
Reklamačná adresa: ZVARSI.SK, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina | info@zvarsi.sk | +421 948 072 919

Vyplňte, prosím, čitateľne. Formulár priložte k reklamovanému tovaru alebo pošlite e-mailom spolu s opisom vady.
Na uplatnenie reklamácie postačuje preukázanie kúpy u obchodníka, napr. číslom objednávky, faktúrou alebo iným hodnoverným spôsobom.

Číslo reklamácie (vyplní ZVARSI.SK)

Dátum uplatnenia reklamácie

Dátum prijatia tovaru (vyplní ZVARSI.SK)

1. Údaje zákazníka

Meno a priezvisko / názov firmy

IČO (ak nakupovala firma)

Adresa

E-mail

Telefón

2. Údaje o nákupe a reklamovanom tovare

Číslo objednávky / faktúry

Dátum nákupu

Dátum zistenia vady

Názov produktu / typ / model

Sériové číslo / výrobné číslo

Množstvo

Popis vady - ako sa vada prejavuje, odkedy, pri akom použití, chybové hlásenie a pod.

Vada sa prejavuje

☐ stále☐ pri zatažení☐ občas☐ iné:☐ pri spustení

Požadovaný spôsob vybavenia

☐ oprava☐ odstúpenie od zmluvy☐ výmena tovaru☐ vrátenie peňazí☐ primeraná zľava☐ iné:

3. Účet na vrátenie peňazí a prílohy

IBAN (vyplňte, ak môže dôjsť k vráteniu peňazí)

Majiteľ účtu

Priložené podklady / príslušenstvo:

☐ doklad o kúpe / faktúra☐ fotografie / video☐ príslušenstvo k produktu☐ iné:

4. Vyhlásenie zákazníka

Vyhlasujem, že uvedené údaje sú pravdivé a reklamovaný tovar bol zakúpený u obchodníka TRADEBAL s. r. o. Beriem na vedomie, že osobné údaje budú spracúvané v rozsahu potrebnom na vybavenie reklamácie a súvisiacu komunikáciu.

Dátum

Podpis zákazníka

Obchodník: TRADEBAL s. r. o., Rozkvet 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 54233593
Reklamačná adresa: ZVARSI.SK, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina | info@zvarsi.sk | +421 948 072 919

5. Pokyny k odoslaniu reklamácie

- Kontakt a adresa: reklamovaný tovar môžete doručiť osobne alebo zaslať na adresu ZVARSI.SK, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina. Kontakt: info@zvarsi.sk, +421 948 072 919.
- Bezpečné zabalenie: tovar zabaľte tak, aby sa počas prepravy nepoškodil. Podľa povahy tovaru odporúčame zásielku poistiť.
- Dobierka: tovar neposielajte na dobierku; takéto zásielky obchodník nepreberá.
- Doklad o kúpe: priložte kópiu faktúry, číslo objednávky alebo iný hodnoverný doklad, ktorým viete preukázať nákup u obchodníka.
- Opis vady: uveďte čo najpresnejšie, ako sa vada prejavuje, odkedy, za akých okolností a či sa vyskytuje stále alebo iba občas.
- Potvrdenie o odoslaní: uschovajte si podací lístok alebo iné potvrdenie o odoslaní zásielky.
- Lehota: reklamácia bude vybavená v primeranej lehote, spravidla najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia vady.

Poznámka: Tento formulár slúži na rýchlejšie spracovanie reklamácie. Ak zákazník formulár nepoužije, môže vadu vytknúť aj iným preukázateľným spôsobom podľa reklamačného poriadku a platných právnych predpisov.

6. Časť pre ZVARSI.SK - potvrdenie a vybavenie reklamácie

Dátum prijatia reklamácie

Evidenčné číslo reklamácie

Prevzal/a

Stav prijatého tovaru a príslušenstvo

☐ zásielka bez viditeľného poškodenia

☐ poškodený obal / zásielka

☐ príslušenstvo kompletné

Poznámka

Posúdenie vady / vyjadrenie servisu

Spôsob vybavenia reklamácie

☐ oprava

☐ výmena

☐ primeraná zľava

☐ odstúpenie od zmluvy

☐ zamietnuté

Dôvod / poznámka

Dátum vybavenia

Podpis zodpovednej osoby

Prevzatie / odoslanie vybavenej reklamácie

☐ odovzdané osobne

☐ odoslané prepravcom

Dátum

Podpis zákazníka / potvrdenie